

Citas virtuales

P: ¿Qué es una cita virtual?

R: El servicio de citas virtuales de su práctica médica lo conecta directamente con el profesional de la salud de su niño por un sistema de video interactivo en vivo, seguro y confidencial. Este servicio permite que su niño reciba el cuidado que necesita directamente desde su casa u otro lugar conveniente. Las citas virtuales son similares a las citas en persona: el médico repasa los síntomas del niño, responde a sus preguntas y explica los pasos siguientes.

P: ¿Por qué debo hacer una cita virtual?

R: Las citas virtuales hacen que sea más fácil recibir la atención de especialistas. Le permiten acceder a la atención médica desde la comodidad de su hogar o cualquier otro sitio conveniente, con un dispositivo móvil. Esto le ahorra tiempo y gastos de viaje. También puede invitar a otros miembros de su familia a participar en las citas virtuales desde otro lugar. Esto hace que el servicio sea muy conveniente para las familias ocupadas.

P: ¿Qué diferencia hay entre una cita virtual y una cita en persona?

R: La cita virtual es muy parecida a una cita cara a cara en el consultorio. Para iniciar la cita, usted accederá a un vínculo de video seguro que le darán. Una vez que esté en la sala de espera virtual, su médico será notificado y se conectará con usted por el sistema de video. Ustedes podrán interactuar en tiempo real, compartir diagramas, revisar resultados de pruebas y medicamentos, y comunicarse como lo harían en una cita en persona.

P: ¿Qué tipo de tecnología necesito para una cita virtual?

R: Puede participar en una cita virtual con cualquier teléfono móvil o tableta, por ejemplo, iPhone, Android o iPad. Desde su dispositivo móvil, descargue la aplicación MyChart de la tienda de Google Play o Apple. Si no tiene una cuenta de MyChart, consulte la Guía del usuario de MyChart que le entregará la práctica médica. También tendrá que descargar la aplicación Zoom, el software que permite la cita por video.

P: ¿Cómo hago mi cita virtual con mi profesional de la salud?

R: Puede hacer una cita virtual con su profesional de la salud llamando directamente a su consultorio.

P: Si tengo 13 años o más, ¿necesito mi propia cuenta de MyChart para mi cita virtual?

R: Los niños de 13 años o mayores tienen que crear su propia cuenta en MyChart para poder hacer citas virtuales. Sus padres o tutores no pueden acceder a la cita virtual por medio de sus propias cuentas de MyChart.

P: ¿Cómo inicio mi cita virtual?

R: Consulte la Guía del paciente para ver las instrucciones de preparación para la cita y qué hacer el día de la cita virtual.

P: ¿Qué ocurre si tengo preguntas?

R: Si necesita apoyo, comuníquese directamente con su práctica médica.



Gracias por su interés en programar una cita virtual.

Citas virtuales

Las citas virtuales utilizan la tecnología de videoconferencia en vivo para conectarlo con su profesional de la salud. Después de hacer la cita virtual, asegúrese de completar los siguientes pasos antes de la cita.

Nota: Usted necesita una cuenta en MyChart para poder participar en una cita virtual. Si no tiene una cuenta, comuníquese con su práctica médica.

Prepárese para su cita

1. Descargue las aplicaciones MyChart y Zoom

En su dispositivo móvil, navegue a las tiendas de Apple o Google Play para descargar estas dos aplicaciones en su dispositivo.

También puede usar la cámara de su dispositivo para escanear el código QR y descargar cada aplicación en el dispositivo.



Cómo iniciar sesión en la aplicación MyChart

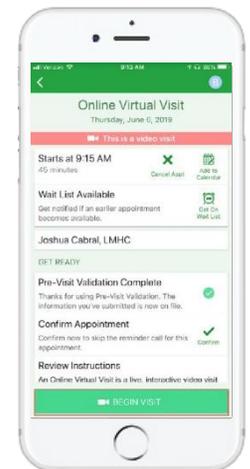
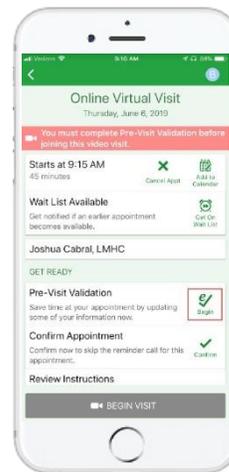
- Los pacientes **menores de 13** años deben hacer que el apoderado inicie sesión usando la cuenta MyChart del paciente.
- Los pacientes **de 13 años o mayores** deben iniciar sesión con su propia cuenta de MyChart.

Si es la primera vez que inicia sesión en la aplicación y se le pide que seleccione una Organización, busque: "PPOC"



El día de su cita

1. Inicie sesión en la aplicación MyChart y complete la validación previa 15 minutos antes de su cita
2. Después de la validación previa a la cita, tendrá la opción de completar su copago. *Si decide no pagar en ese momento, el consultorio le enviará una factura.*
3. Haga clic en el botón de comenzar la cita ('Begin Visit')



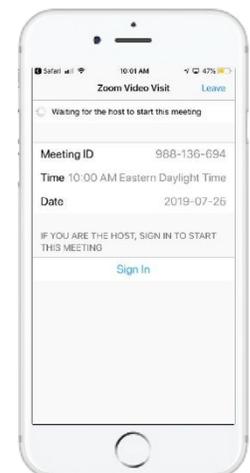
4. Se le dirigirá a la página web de Zoom

Haga clic en "Unirse a la reunión" ("Join Meeting") para iniciar la cita con su aplicación de Zoom.



5. Zoom se abrirá en la pantalla "Esperando" ("Waiting") mientras el profesional de la salud se une a la cita.

Usted no tendrá que iniciar sesión como anfitrión ("host"). El profesional de la salud hará esto.



¿Necesita ayuda? Comuníquese directamente con su práctica médica.

Preparación para su cita virtual



Inicie sesión en su cuenta de MyChart

Haga clic en la pestaña Citas (“Appointments”) para confirmar que su cita virtual se ha programado. Haga clic en el botón “Iniciar la cita” (“Start Visit”) para que la reunión comience.



Ajuste la iluminación.

Cierra las persianas y limite la luz natural.



Busque un lugar tranquilo.

Debe ser un lugar privado y sin distracciones.



Sea puntual.

Inicie sesión temprano para su cita virtual.



Prepare su cámara.

Apunte la cámara a los ojos para para que se le pueda ver toda la cara.



Comuníquese con claridad

Hable despacio y claramente en el micrófono.